**BAB VI  
PENGKAJIAN DAN EVALUASI**

**6.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti.

Uji Validitas Kuesioner Penelitian adalah prosedur untuk memastikan apakah kuesioner yang akan dipakai untuk mengukur variabel penelitian valid atau tidak. Kuesioner yang valid berarti kuesioner yang dipergunakan untuk mengumpulkan data itu valid. Valid berarti kuesioner tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur.

Untuk melakukan uji validitas ini menggunakan program SPSS.  Teknik pengujian yang sering digunakan para peneliti untuk uji validitas adalah menggunakan korelasi Bivariate Pearson (Produk Momen Pearson). Analisis ini dengan cara mengkorelasikan masing-masing skor item dengan skor total. Skor total adalah penjumlahan dari keseluruhan item. Item-item pertanyaan yang berkorelasi signifikan dengan skor total menunjukkan item-item tersebut mampu memberikan dukungan dalam mengungkap apa yang ingin diungkap à Valid. Jika r hitung ≥ r tabel (uji 1 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid).

Hasil Perhitungan koefisien validitas yang terkumpul dari 20 responden, dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

*Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Variable | Indikator | R Tabel | R Hitung | Keterangan |
| Development | 1. Dibutuhkannya Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web yang telah terintegrasi | 0.36 | 0.70 | Valid |
|  | 2. Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web yang terintegrasi akan meningkatkan profit perusahaan | 0.36 | 0.60 | Valid |
| *Quality* (Kualitas) | 1. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web mudah digunakan oleh pengguna | 0.36 | 0.54 | Valid |
|  | 2. Informasi yang disajikan dalam Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web lengkap dan detail | 0.36 | 0.78 | Valid |
|  | 3. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web cepat dalam proses transaksi | 0.36 | 0.70 | Valid |
|  | 4. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web memberikan Informasi yang up-to-date | 0.36 | 0.70 | Valid |
| *Reliability* (Kehandalan) | 1. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web mudah dipelajari oleh orang yang pertama menggunakannya | 0.36 | 0.62 | Valid |
|  | 2. Meskipun pengguna sudah lama tidak menggunakan system ini akan mudah untuk menggunakannya kembali | 0.36 | 0.740 | Valid |

Tabel di atas menunjukan bahwa seluruh pertanyaan memiliki koefisien validitas lebih besar dari nilai r tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa item-item yang digunakan untuk mengukur suatu kajian mampu menghasilkan data yang akurat.

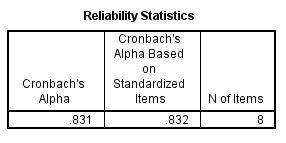
Reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan.

Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda.

Jika nilai alpha > 0.7 artinya reliabilitas mencukupi (*sufficient reliability*) sementara jika alpha > 0.80 ini mensugestikan seluruh item reliabel dan seluruh tes secara konsisten memiliki reliabilitas yang kuat. Atau, ada pula yang memaknakannya sebagai berikut: Jika alpha > 0.90 maka reliabilitas sempurna. Jika alpha antara 0.70 – 0.90 maka reliabilitas tinggi. Jika alpha 0.50 – 0.70 maka reliabilitas moderat. Jika alpha < 0.50 maka reliabilitas rendah. Jika alpha rendah, kemungkinan satu atau beberapa item tidak reliabel.

*Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Variable | Indikator | R Tabel | R Hitung | Keterangan |
| Development | 1. Dibutuhkannya Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web yang telah terintegrasi | 0.54 | 0.80 | Reliable |
|  | 2. Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web yang terintegrasi akan meningkatkan profit perusahaan | 0.54 | 0.81 | Reliable |
| *Quality* (Kualitas) | 1. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web mudah digunakan oleh pengguna | 0.54 | 0.83 | Reliable |
|  | 2. Informasi yang disajikan dalam Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web lengkap dan detail | 0.54 | 0.79 | Reliable |
|  | 3. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web cepat dalam proses transaksi | 0.54 | 0.80 | Reliable |
|  | 4. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web memberikan Informasi yang up-to-date | 0.54 | 0.80 | Reliable |
| *Reliability* (Kehandalan) | 1. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web mudah dipelajari oleh orang yang pertama menggunakannya | 0.54 | 0.81 | Reliable |
|  | 2. Meskipun pengguna sudah lama tidak menggunakan system ini akan mudah untuk menggunakannya kembali | 0.54 | 0.80 | Reliable |

*Realibility*

Hasil Uji Reliabilitas menunjukan bahwa kuisioner yang digunakan **Reliable** karena Nilai Cronbach Alpha sebesar 0.831 yang berarti berada pada jarak antara 0.70 – 0.90 menunjukan Reliabilitas yang tinggi dan menyatakan bahwa ke-8 pernyataan **Reliable**, sehingga data yang terkumpul dari kuisioner ini dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut.

* + 1. **Pembahasan**

Di bawah ini merupakan pembahasan dari setiap item pertanyaan yang ada dalam kuisioner.

Disini penulis menggunakan indikator dari skala likert yang di kemukakan oleh Sugiyono (2010:93) untuk instrument setiap pertanyaan / pernyataan dari kuesioner. Seperti yang dikemukakan Sugiyono (2010:93) skala likert adalah “*Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.*”

*Bobot nilai dari kuesioner*

|  |  |
| --- | --- |
| Bobot | Keterangan |
| 1 | Sangat Tidak Setuju |
| 2 | Tidak Setuju |
| 3 | Netral |
| 4 | Setuju |
| 5 | Sangat Setuju |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan / Pernyataan | Kata Kunci | | | | |
| **SS** | **S** | **N** | **TS** | **STS** |
| *Development* | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Dibutuhkannya Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web yang telah terintegrasi |  |  |  |  |  |
| 2 | Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web yang terintegrasi akan meningkatkan profit perusahaan |  |  |  |  |  |
| *Quality* (Kualitas) | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 3 | Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web mudah digunakan oleh pengguna |  |  |  |  |  |
| 4 | Informasi yang disajikan dalam Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web lengkap dan detail |  |  |  |  |  |
| 5 | Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web cepat dalam proses transaksi |  |  |  |  |  |
| 6 | Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web memberikan Informasi yang up-to-date |  |  |  |  |  |
| *Reliability* (Kehandalan) | | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 7 | Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis Web mudah dipelajari oleh orang yang pertama menggunakannya |  |  |  |  |  |
| 8 | Meskipun pengguna sudah lama tidak menggunakan system ini akan mudah untuk menggunakannya kembali |  |  |  |  |  |

1. Pernyataan 1

*Grafik Frekuensi Pernyataan 1*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 3-5 diantaranya 3 orang netral, 6 orang setuju dan 11 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden sangat setuju.

1. Pernyataan 2

*Grafik Frekuensi Pernyataan 2*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 3-5 diantaranya 3 orang netral, 10 orang setuju dan 7 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden setuju.

1. Pernyataan 3

*Grafik Frekuensi Pernyataan 3*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 3-5 diantaranya 9 orang netral, 5 orang setuju dan 6 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden netral.

1. Pernyataan 4

*Grafik Frekuensi Pernyataan 4*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 2-5 diantaranya 2 orang tidak setuju, 3 orang netral, 10 orang setuju dan 5 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden setuju.

1. Pernyataan 5

*Frekuensi Pernyataan 5*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 2-5 diantaranya 2 orang tidak setuju, 4 orang netral, 11 orang setuju dan 3 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden setuju.

1. Pernyataan 6

*Grafik Frekuensi Pernyataan 6*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 3-5 diantaranya 5 orang netral, 7 orang setuju dan 8 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden sangat setuju.

1. Pernyataan 7

*Grafik Frekuensi Pernyataan 7*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 3-5 diantaranya 8 orang netral, 7 orang setuju dan 5 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden netral.

1. Pernyataan 8

*Grafik Frekuensi Pernyataan 8*

Hasil Analis dari Pernyataan tersebut dari 20 responden mendapatkan nilai dari 1-5 dan kebanyakan responden memilih 2-5 diantaranya 3 orang tidak setuju, 2 orang netral, 11 orang setuju dan 4 orang sangat setuju. Jadi rata-rata responden setuju.

**Kesimpulan**

Hasil Analis dari 8 pertanyaan dari 20 responden tersebut Memiliki nilai minimum 1 dan maksimum 5 jadi nilai standar valid itu berada di 3. Di setiap pertanyaan rata-rata mempunyai nilai ≥ dari 3 dari 20 responden jadi bisa disimpulkan setiap pertanyaan yang menjawab netral sampai dengan sangat setuju diyantakan **Valid**.